

Programa de Cuidado Virtual de Equality Care Center: Manual de Telesalud

Guía de Telesalud para el Paciente

CONSULTA VIRTUAL EN CASA:

Usted recibirá un correo electrónico o un mensaje del consultorio de su médico que le dará detalles de su próxima Consulta Virtual. Este correo electrónico incluirá un importante Enlace para la Reunión (link) y una ID de la Reunión.

PREPARESE PARA SU PRIMERA CONSULTA VIRTUAL:

SI VA A USAR UN TELEFONO INTELIGENTE:

1. Descargue en Google Play o Apple Store la aplicación Zoom Cloud Meetings.
2. Haga click o Copie el Enlace para la Reunión (link) que recibió en su correo electrónico.
3. Su consulta iniciará cuando su proveedor de salud lo indique.

O

1. Descargue en Google Play o Apple Store la aplicación Zoom Cloud Meetings.
2. Haga click en Entrara a la Reunión
3. Ingrese el ID de la Reunión (está en el correo electrónico que le envió su doctor)
4. Agregue su Nombre
5. Haga click en Entrar a la hora de su consulta.

SI ESTA USANDO UNA COMPUTADORA O LAPTOP:

1. Asegúrese que cuenta con cámara de video, micrófono y bocinas para el audio.
2. Haga click en el Enlace para la Reunión (link) desde su correo para que inicie Zoom.
3. Se le pedirá que descargue y abra zoom.us en su computadora.
4. Si su proveedor de salud no empieza la consulta, usted verá un mensaje de "Esperando al proveedor para iniciar la consulta".

5. Una vez que su consulta ha iniciado, usted estará en la sala de espera virtual; aparecerá un mensaje de 'Espere su médico lo invitará a entrar pronto'.
6. Se le invitará a unirse a la consulta con el audio de la computadora 'Entrar con Audio de la Computadora'.
7. Si no escucha el audio, haga click en 'Llamada' y se le dará un número de teléfono a marcar.
8. Haga click en 'Empezar Video' si todavía no lo ha hecho.
9. Si no lo ha hecho, verá un mensaje de "El proveedor le ha pedido iniciar el video".
10. ¡Su consulta virtual ha iniciado!

PARA APOYO Y VIDEOS ADICIONALES VISITE:

- <https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>
- Ayuda para iPhone: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362993-Getting-Started-with-iOS>
- Ayuda para Android: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/200942759-Getting-Started-with-Android>
- Ayuda para PC o Mac: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362033-Getting-Started-on-Windows-and-Mac>
- Para ayuda con Zoom: www.bit.ly/zoomvisit



¡Estamos aquí para ayudarlo!