

Programa de Cuidado Virtual de Equality Care Center: Manual de Telesalud

Guía de Telesalud para el Paciente

CONSULTA VIRTUAL EN CASA:

Usted recibirá un correo electrónico o un mensaje del consultorio de su médico que le dará detalles de su próxima Consulta Virtual. Este correo electrónico incluirá un importante Enlace para la "Meeting Link" y "Meeting ID".

PREPARESE PARA SU PRIMERA CONSULTA VIRTUAL:

SI VA A USAR UN TELEFONO INTELIGENTE:

1. Descargue en Google Play o Apple Store la aplicación "Zoom Cloud Meetings".
2. Haga click o Copie el Enlace para la "Meeting Link" que recibió en su correo electrónico.
3. Su consulta iniciará cuando su proveedor de salud lo indique.

O

1. Descargue en Google Play o Apple Store la aplicación "Zoom Cloud Meetings".
2. Haga click en "Join a Meeting"
3. Ingrese el "Meeting ID" (está en el correo electrónico que le envió su doctor)
4. Agregue su Nombre
5. Haga click en "Join" a la hora de su consulta.

SI ESTA USANDO UNA COMPUTADORA O LAPTOP:

1. Asegúrese que cuenta con cámara de video, micrófono y bocinas para el audio.
2. Haga click en "Meeting Link" desde su correo para que inicie Zoom.
3. Se le pedirá que descargue y abra "zoom.us" en su computadora.
4. Si su proveedor de salud no empieza la consulta, usted verá un mensaje de "Waiting for host to start this meeting".

5. Una vez que su consulta ha iniciado, usted estará en la sala de espera virtual; aparecerá un mensaje de "Please wait, the meeting host will let you in soon".
6. Se le invitará a unirse a la consulta con el audio de la computadora "Join with Computer Audio".
7. Si no escucha el audio, haga click en "Phone Call" y se le dará un número de teléfono a marcar.
8. Haga click en "Start Video" si todavía no lo ha hecho.
9. Si no lo ha hecho, verá un mensaje de "El proveedor le ha pedido iniciar el video".
10. ¡Su consulta virtual ha iniciado!

PARA APOYO Y VIDEOS ADICIONALES VISITE:

- <https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>
- Ayuda para iPhone: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362993-Getting-Started-with-iOS>
- Ayuda para Android: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/200942759-Getting-Started-with-Android>
- Ayuda para PC o Mac: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362033-Getting-Started-on-Windows-and-Mac>
- Para ayuda con Zoom: www.bit.ly/zoomvisit

Bashas'



EQUALITY
CARE CENTER

¡Estamos aquí para ayudarlo!

4220 N. 20th Ave., Phoenix, AZ 85015 | 3306 W. Roosevelt St., Phoenix, AZ 85009 | 602.889.9401

equalityhealth.com/bashas